

**KARTA GWARANCYJNA –
DRZWI WEWNĘTRZNE**

Nr dokumentu zakupu:

.....

Nazwa produktu i data produkcji:

.....

Data sprzedaży:

.....

Miejsce montażu :

.....

Okres gwarancji:

.....

**W przypadku reklamacji do karty
gwarancyjnej należy dołączyć dowód zakupu**

Oświadczenie nabywcy

Oświadczam, że zapoznałem się z kartą
gwarancyjną oraz warunkami montażu
i konserwacji.

.....

/pieczęć i podpis sprzedawcy/

.....

/data i podpis klienta/

WARUNKI GWARANCJI

1. Schnell Sp. z o. o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu. Skrzydło drzwi musi mieć możliwość zdjęcia z ościeżnicy, w przeciwnym razie Gwarant nie rozpatrzy reklamacji.
2. Warunkiem utrzymania gwarancji jest użytkowanie produktów zgodnie z przeznaczeniem.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i obowiązuje od daty zakupu/**wydania?** potwierdzonej fakturą lub paragonem VAT.
4. Gwarancja obejmuje wady fabryczne produktu, które nie zostały wykryte podczas jego zakupu, i po oględzinach, a ujawnione w procesie gwarancyjnym. Wady wykryte po zakupie należy zgłosić przed przystąpieniem do montażu.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W okresie obowiązującej gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterki.
7. Reklamacje należy zgłaszać na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentami w nim wymienionymi.
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
9. W przypadku wymiany towaru Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na adres wskazany przez Gwaranta, chyba, że ustalony został inny sposób załatwienia reklamacji.
10. W przypadku uznania wezwania na reklamację za nieuzasadnioną, Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisu, oględzin itp.
11. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wady produktu nie przekracza ceny zakupionego towaru.
12. Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad jawnych, które powstały po zamontowaniu drzwi (rysy, otarcia, uszkodzenia powłok, el. okuć oraz inne wady mechaniczne)
 - uszkodzeń powstałych w transporcie, które nie zostały stwierdzone przed odebraniem produktów
 - uszkodzeń okleiny, które powstały na skutek przyczyn niezależnych od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do konserwacji)
 - wad wynikających z montażu niezgodnego z instrukcją
 - używania drzwi niezgodnie z ich przeznaczeniem (np. montaż na zewnątrz, w warunkach o większej wilgotności itp.)
 - wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji (np. nieprawidłowego otwierania lub zamykania drzwi, nie obsługiwania za pomocą klamek itp.) oraz niedbałości o produkt oraz niewiedzy Kupującego
 - konieczności regulowania zawiasów
 - uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta, ptaki, owady itp.
 - zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym i usterek nierzutujących na wykorzystanie wyrobu
 - przebarwień, rysunków sęków, włókien, różnic kolorystycznych oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikających z dekorów na stosowanych okleinach
14. Gwarancja wygasa w momencie:
 - zgubienia bądź zniszczenia kart gwarancyjnej z winy Kupującego
 - zakupu towaru z wadami o których Kupujący wiedział w momencie zakupu
 - ingerencji/przeróbek w konstrukcji Produktu z wyłączeniem podcięcia drzwi na wymiar
 - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych

PRZEZNACZENIE I TRANSPORT

1. Drzwi SCHNELL Polska
Sp. z o. o. przeznaczone są do stosowania w obiektach budownictwa mieszkaniowego i użyteczności publicznej jako drzwi wewnętrzzłokalne stanowiące, zgodnie z określeniami w PN-B-91000:1996, zamknięcia otworów w ścianach wewnętrznych między izbami oraz jako zastosowanie w komunikacji wewnętrznej w warunkach odpowiadających 1 i 2 klasie wymagań wytrzymałości mechanicznej wg normy PN-EN 1192:2001
2. Wbudowanie stolarki drzwiowej powinno być zgodne z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu z uwzględnieniem obowiązujących norm, przepisów oraz instrukcji montażu. Instrukcja załączona jest do produktu.
3. Wewnętrzną stolarkę drzwiową wykonaną z płyty MDF przeznaczona jest tylko i wyłącznie do montażu wewnętrznego, należy ją stosować w pomieszczeniach suchych, przewiewnych i niezawilgoconych, gdzie względna wilgotność powietrza nie przekracza 60 %. Gwarant odradza montowanie w pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak np. pralnie, baseny, piwnice i sauny.
4. Nie należy narażać drzwi na trzaskanie pod wpływem przeciągów ani obciążać skrzydła drzwiowego dodatkowymi ciężarami, które mogą spowodować naruszenie okuć i pogorszyć funkcjonowanie drzwi. Drzwi należy obsługiwać za pomocą klamek.
5. Transport krytymi środkami transportu, w opakowaniu producenta, zabezpieczone przed przemieszczaniem, w normowej temperaturze i wilgotności. Składowanie i przechowywanie w warunkach nie narażających produktu na uszkodzenia.

KONSERWACJA

1. Wskazane jest okresowe, co najmniej raz w roku, przeprowadzanie konserwacji okuć (zawiasów i zamków) zamontowanych w drzwiach zgodnie z zaleceniami producenta okuć.
2. Zabrudzenia należy usuwać wilgotną szmatką/gąbką z użyciem łagodnych środków i wycierać do sucha miękką szmatką. Nie skrobać i nie szorować zabrudzeń.
3. Zabrania się używania do mycia i konserwacji drzwi środków chemicznych, które zawierają w składzie substancje żrące, odbarwiające oraz materiały ściernie.
4. Nie należy używać szczotki z twardym włosiem do ścierania kurzu, ani innych narzędzi mogących uszkodzić powłokę drzwi.

MONTAŻ

Wg instrukcji

UWAGI KOŃCOWE

Drzwi nie są produktem użytkowym lecz wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych [Dz.U.92 z 2004r poz. 881 z 2004 r.] oraz przepisom o rękojmi na zasadach ogólnych KC.

Roszczenia reklamacyjne do drzwi po ich zabudowaniu dotyczą wad ukrytych, a nie wad montażu czy powstałych w wyniku nieodpowiedniej ich eksploatacji. Reklamacje do producenta drzwi może więc wносить jednostka odpowiedzialna za prawidłowy odbiór drzwi przed montażem oraz ich montaż, po uprzednim sprawdzeniu prawidłowości ich doboru oraz zabudowy, a także eliminacji wadliwości drzwi z przyczyn tkwiących w niewłaściwym ich montażu czy użytkowaniu - wg zaleceń instrukcji.